ブラウザで cookie が消えてしまう場合の対処法

・パソコン特定について

http://www.okitel.com/06_help/tokutei/ をご覧ください。

・cookie が利用可能かどうかの確認は

http://www.okitel.com/06_help/tokutei/cookie.htm となります。(上記のページからリンクあり)

cookie の設定は問題ないものの、それでも消えてしまうという場合、以下の方法をお試しください。 (画像は WindowsXP IE8 での解説です)

「ツール」→「インターネットオプション」を開く



②「インターネットオプション」→「プライバシー」タブ

この中の「詳細設定」をクリックすると cookie の設定画面になります。

cookie 設定をチェックしたら、沖縄建設新聞サイトの cookie を常に許可するため、「サイト」で「okitel.com」を登録します。



Web サイトのアドレスに「okitel.com」を入力し、【許可】を押します。以下のように登録されます。

サイトことのブライバシー操作		×
サイトの管理 プライバシー ポリシーに関係なく、どの Web サイトに Cookie の使用 ないかを指定できます。 管理する Web サイトの完全なアドレスを入力してから、[計可] または [ブロッ・ い。 一覧からサイトを削除するには、Web サイトの名前を選択して 削除] ボタン・	引を常に許可するかし ク] をクリックしてくださ をクリックしてください。	
Web サイトのアドレス(<u>W</u>):		
	ブロック(<u>B</u>)	
	許可(<u>A</u>)	
管理している Web サイト(<u>S</u>):		
- ドメイン 設定	削除(<u>R</u>)	
okitel.com 常に許可	すべて削除(M)	
	OK	

③自動的に cookie を消していないかを確認する

再び「インターネットオプション」から「全般」タブを選ぶ

インターネット オプション ? 🔀	
全般 2キュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定	
http://www.okitel.com/	
一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォーム の情報を削除します。	
□系」了時に閲覧の履歴を削除(W)	
削除(D) 設定(S)	
検索の既定の動作を変更します。 設定印	
タブ タブの中の Web ページの表示方法を設定しま 設定(D) す。	
デザイン	
OK キャンセル 適用(<u>A</u>)	

ここにチェックを入れると、 ブラウザを終了したときに次 の項目でチェックを入れたデ ータを自動的に消します。 不要なデータを削除したい

場合はチェックを入れ、次の画 面で必要なものだけを残すよ うに設定します。 「閲覧の履歴」→「削除」と進み、設定を確認する



「お気に入り Web サイトデータの保持」にチェックを入れます。この項目にチェックを入れておくと、「お気に入り」(ブックマーク)に入れている Web サイトのデータは消されずに PC に保存されます。

その他の項目は必要に応じてチェックしてください(会社の方針で PC にパスワードを残さない、履歴 は消す等の場合はチェックを入れる)。チェックしたものが削除されます。

「キャンセル」を押して戻ります。(「削除」を押すとその場で削除が始まります)

④この設定が有効なのは Web サイトが「お気に入り」に入っていることが必要になりますので、登録されていなければトップページをお気に入りに追加してください。



なお、これら以外にウイルス対策ソフト(ウイルスバスターやノートン等)、パソコンの性能をアップ させるといったソフトをインストールしていると、それらがブラウザの cookie を自動的に削除してしま うことがあるため、これらの例外設定に「okitel.com」を追加していただきますようお願いします。設定 方法は各ソフトの取扱説明やヘルプをご覧ください。

ⓒ㈱沖縄建設新聞 2012